



כ"ט אדר תשפ"ו
18 מרץ 2026

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות – סבב ב'

הנדון: מכרז מספר 1092/2026 – אספקת שירותים רפואיים ופסיכיאטריים, שירותים פסיכולוגים, שירותי מקצועות הבריאות ושירותי פדיקור רפואי, בפריסה ארצית

- להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

סעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	למכרז מועד הגשת ההצעות נדחה לתאריך 26/03/2026.
2.	כללי	הבקשה אינה מתקבלת, המכרז המפורסם שונה במהותו מהמכרז המסתיים: במכרז המסתיים נבחר מפעיל אחד בפריסה ארצית, במכרז המפורסם ייבחרו 3 מציעים. היקפי כוח האדם הנדרשים מפורסמים במפרט המכרז.
3.	כללי	הבקשה אינה מתקבלת.
4.	כללי + 4.3.2.1	הבקשה אינה מתקבלת, בשים לב ראו מענה לשאלה 22 להלן.

		והופכות את הפרויקט ללא כלכלי באופן שאינו מאפשר הגשת הצעה שניתן לעמוד מאחוריה לצורך מתן שירות מקצועי ואיכותי למשרד. על כן, נבקש לעדכן את מנגנון הצעת המחיר כך שייקבע במכרז אחוז תקורה מינימלי של 20% לכל הפחות, אשר ישקלל את עלויות תפעול וניהול הפרויקט, על כל מרכיביו.	
5.	1.2.4	נבקש הבהרתכם אודות היקף השירותים המשוער במכרז לאבחון פסיכודידקטי, בחלוקה לפי מחוזות ויחידות. מדובר בשירות שהתעריף שלו מנוי בפרק 2 "השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם", אולם הוא אינו מוזכר בטבלה שבסעיף 1.2.4.	נפלה טעות סופר במכרז, טבלת ההיקפים במכרז עודכנה.
6.	2.7.9	מתנאי המכרז ומעיון בתשובות ההבהרה, לא עולה התייחסות ברורה למתכונת העסקת בעל מקצוע כשכיר, והתמורה שנקבע במכרז לא מכסה את עלויות העסקת בעלי המקצוע כשכירים שכן העלויות הסוציאליות ע"פ חוק אינן מכוסות. נבקש הבהרה כיצד אמורה התמורה הקבועה במכרז לכסות את מלוא עלויות ההעסקה כדיון, לרבות כלל העלויות הסוציאליות המחויבות על פי חוק, אשר אינן מגולמות בתמחור שנקבע.	ראו סעיף 5.1.9 להסכם ההתקשרות. כאמור בסעיף זה, במקרה של העסקה ישירה נדרש כי עלות השכר הכוללת למעסיק, כולל עלויות סוציאליות, תעמוד על הסכומים המפורטים בסעיף 2.7.9 למכרז.
7.	2.7.9	על מנת שהגשת הצעה במכרז תהא כלכלית, נבקש לעדכן את מנגנון התשלום לעובדים, כך שהספק לא יהא מחויב להעביר את מלוא התעריף הקבוע במכרז לנותני השירותים, אלא לשלם להם בהתאם להסכמים הפרטניים עם כל אחד מנותני השירותים. לשם הדוגמא בלבד, נציין כי שכר שעת של 165 ₪ ללא מע"מ למקצועות הסיעוד (אח/ות) הוא גבוה ממחיר השוק באופן משמעותי ואינו משקף את השכר המקובל.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתנאי המכרז. יודגש כי הסכום האמור מתייחס לשכר שעת של עובד עצמאי (פריילנסר), וביחס לעובד שכיר סכום זה כולל את כל העלויות הסוציאליות, כך שלא מדובר בסכום גבוה במיוחד.
8.	6.1 + 2.7.9	תעריפי השכר השעתיים המינימליים שנקבעו במסמכי המכרז אינם משקפים את מחירי השוק, ובפרט בהתייחס לתעריפי השירות הפסיכולוגי. על מנת לאפשר גיוס ושימור כוח אדם מתאים ומתן שירות העומד בדרישות המכרז, יידרש הספק לשאת בפער שבין מחירי השוק לבין תעריפי המכרז. פער זה גורע מרכיב התקורה, אשר מלכתחילה נועד, בהתאם למסמכי המכרז, למימון רכיבים נוספים שלא נקבעה תמורה ייעודית בגינם. לאור זאת, המודל המכרזי עלול להקשות על הגשת הצעות המשקפות היתכנות כלכלית ותפעולית ולפגוע באיכות השירות שיינתן – תוצאה שאינה מתיישבת עם תכלית ההתקשרות ועם חובת הרשות להבטיח התקשרות בת-ביצוע. בהקשר זה ראוי להביא בחשבון גם את העובדה שהמכרז עוסק בתחומי התמחות המצויים בחסר משמעותי בכוח אדם, על המשמעותיות הכרוכות בכך. אשר על כן, ועדת המכרזים הנכבדה מתבקשת לעדכן את תעריפי השכר השעתי, ובפרט את רכיב השירותים הפסיכולוגיים.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתנאי המכרז. תעריפי המכרז מבוססים על תעריפי חשכ"ל.
9.	2.7.9	ועדת המכרזים הנכבדה מתבקשת לקבוע תעריף נפרד, שונה וגבוה יותר, עבור פסיכולוג מומחה, באופן שישקף את ההכשרה, המומחיות והניסיון המקצועי המוגברים, שממילא משליכים על עלות העסקתו. קביעת תעריף אחיד לפסיכולוג ולפסיכולוג מומחה אינה משקפת את עלויות השוק המקובלות ועלולה לפגוע ביכולת לגייס ולשמר פסיכולוגים מומחים, וכן לפגוע באיכות השירות	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתנאי המכרז. תעריפי המכרז מבוססים על תעריפי חשכ"ל.

	הניתן.		
10.	2.7.9	תעריף פסיכיאטר ילדים ונוער – התעריפים המוצגים הינם נמוכים מתעריפי השוק המקובלים. הנ"ל יוביל למחסור ביכולת לספק את השירות. לאור האמור נבקש לעדכן את התעריף לכל הפחות ל: 1200 ₪ לפני מע"מ.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתנאי המכרז. תעריפי המכרז מבוססים על תעריפי חשכ"ל.
11.	2.7.9	תעריף רופא אמן – התעריפים המוצגים הינם נמוכים מהמצב הקיים בפעילות היום בכ-100 ₪ ובפרט ביחס לשוק, המשמעות הינה שהספק הזוכה ידרש לשלם בפועל תעריף גבוה משמעותית וככל שלא יתוקן לקזז את הנ"ל מן התקורה.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתנאי המכרז. תעריפי המכרז מבוססים על תעריפי חשכ"ל.
12.	2.7.9	עדכון תעריפי רופא מומחה - המכרז מגדיר תעריף זהה לרופא מומחה ולרופא שאינו מומחה. הנ"ל חסר היגיון ואינו עומד בתעריפי השוק. לאור האמור נבקש לעדכן את התעריפים בהתאמה: רופא שאינו מומחה להשאיר את תעריפי המכרז רופא מומחה להעלות את התעריף לכל הפחות ב-30%	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתנאי המכרז. תעריפי המכרז מבוססים על תעריפי חשכ"ל.
13.	2.7.9	חוו"ד על סמך מסמכים - התעריף המוצג אינו מייצג את התגמול שמקובל בשוק. לאור האמור נבקש להתאים את התעריף כפי שמקובל בתעריפי השוק ושלא יפחת מ-150 ₪.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתנאי המכרז
14.	2.7.9	תעריף פדיקור רפואי התעריף המוצג במכרז אינו מייצג את תעריפי השוק ובפרט את המצב הקיים היום. לאור האמור נבקש לעדכן את התעריף כך שלא יפחת מ-130 ₪	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתנאי המכרז
15.	2.7.9	בסעיף זה במסמכי המכרז נקבע תעריף בסך של 326 ₪ עבור שירות פסיכולוגי לפי בדיקת מחירי השוק המחיר עומד על סך של 370 ש"ח לשעה לכל הפחות. נבקשם לעדכן את התעריף הקבוע במסגרת המכרז.	תעריפי המכרז מבוססים על תעריפי חשכ"ל. אין שינוי בתנאי המכרז.
16.	2.7.10	ועדת המכרזים הנכבדה מתבקשת לשוב ולשקול קביעת תשלום בגין כלל הנסיעות, לרבות נסיעות שאינן מוגדרות כמרוחקות, וזאת בדומה לתנאי המכרז הקודם. משמעות בחירתו של המזמין לשאת בתשלום בגין נסיעות מרוחקות בלבד היא כי הספק יידרש לשאת בעלויות נסיעה רבות, המהוות חלק אינהרנטי מאספקת שירות בפריסה ארצית, לרבות הגעה ליישובים, מסגרות ומוסדות שונים. מדובר בעלות משמעותית, אשר הספק יידרש לממנה מתוך רכיב התקורה, אשר ממילא נשחק עקב הפער בין תעריפי המכרז למחירי השוק ועלויות נוספות בהן הספק נדרש לשאת (כגון עלויות שעות הכשרה).	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתנאי המכרז.
17.	2.7.10.5	תעריפי האבחונים שנקבעו במסמכי המכרז אינם משקפים את מחירי השוק בפועל. לפיכך, על מנת לאפשר גיוס ושימור כוח אדם מתאים ומתן שירות העומד בדרישות המכרז, יידרש הספק לשאת בפער שבין מחירי השוק לבין תעריפי המכרז. פער זה גורע במישור מרכיב התקורה, אשר מלכתחילה נועד, בהתאם למסמכי המכרז, למימון רכיבים נוספים שלא נקבעה תמורה ייעודית בגינם. לאור זאת, המודל המכרזי עלול להקשות על הגשת הצעות המשקפות היתכנות כלכלית ותפעולית ולפגוע באיכות השירות שיינתן – תוצאה שאינה מתיישבת עם תכלית ההתקשרות ועם חובת הרשות להבטיח התקשרות בת-ביצוע. אשר על כן, ועדת המכרזים מתבקשת לעדכן את תעריפי האבחונים.	הבקשה מתקבלת. לכלל האבחונים – התעריף הינו תעריף חשכ"ל. נוסף על כך, יינתנו עוד 5 שעות פסיכולוג לצורך הכנה, עיבוד ומשוב. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.

18.	2.7.10.5	בסעיף 2.7.10.5 למסמכי המכרז נקבע תעריף קבוע בסך של 2015 ₪ עבור אבחון. מחיר השוק עומד לכל הפחות על 10,500 ₪ לאבחון. נבקשכם להתאים את התעריף שנקבע במסמכי המכרז.	ראו מענה לשאלה 17
19.	3.2.3.1.2.4	הדרישה לגיוס 15 איש בכל שנה עומדת בסתירה לכאורה של רציפות העסקת עובדים, לכן מבוקש למחוק את המילה "גיוס" ולהשאיר רק "נוהל"	הבקשה מתקבלת חלקית, המילה "גיוס" שונתה למילה "הועסקו". הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
20.	4.2.5, אמת מידה 2.2	ניקוד מנהל פרויקט – קריטריון הניקוד בגין מנהל פרויקט בהתאם לשפה נוספת, הינו קריטריון שאינו סביר ואינו מקובל ובפרט אין לו שום זיקה או יתרון לפעילות נשוא המכרז. התמיכה בשפות יכולה להינתן מכלל צוותי הפעילות הן בגיוס והן בתמיכה.	הבקשה מתקבלת, אמת המידה לעניין שפות נוספות שונתה לאמת מידה הבוחנת ניהול פרויקטים מעבר לתנאי הסף. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
21.	4.3.1.2+6.5	אחוז התקורה המקסימלי שנקבע במסמכי המכרז, העומד על 12.5%, אינו מאזן כראוי בין העלויות הנוספות שמוטלות על הספק עקב הפערים בין תעריפי השכר השעתיים שנקבעו על-ידי המזמין למחירי השוק לבין עלויות נוספות שחלות על הספק, אשר לא נקבעה להן תמורה ייעודית במסמכי המכרז. העלויות הנוספות הללו מחייבות את הספק לממן אותן על חשבון רכיבים שונים מתוך התקורה. הדבר עלול להקשות על הגשת הצעות המשקפות היתכנות כלכלית ותפעולית ולפגוע באיכות השירות שיינתן, לרבות ברמת כוח האדם, בזמינותו, בהיקפי השירות או באיכותו – בניגוד לתכלית המכרז. על כן, ועדת המכרזים הנכבדה מתבקשת לשוב ולשקול את הגדלת שיעור רכיב התקורה או בחינה של שינוי המודל.	הבקשה מתקבלת, אחוז התקורה עודכן ל-15%, למעט רופאי אמון אשר יקובעו ב-12.5%.
22.	+ 4.3.1.2 6.5	רכיב תקורה - אחוז התקורה המקסימלי שנקבע במסמכי המכרז, העומד על 12.5%, אינו מספק, וזאת בוודאי בשעה שהתעריפים שנקבעו על-ידי המזמין אינם משקפים את מחירי השוק, באופן המחייב את הספק לממן את הפערים מתוך התקורה. סוגיה זו הועלתה אף על-ידי מספר מציעים במסגרת סבב שאלות הבהרה מס' 1. רכיב התקורה במכרז, אנו חוזרים אחר פנייתנו וכפי שעלתה גם ע"י מתמודדים נוספים ומחודדים שאחוז התקורה אשר מוגבל ל-12.5% אינו ריאלי. סוגיה זו מתחדדת בין היתר לאור העובדה שהספק נדרש לשקלל באחוז התקורה למעט רכיב של רווח: הוצאות ניהול ותפעול, צוות גיוס ותמיכה, הנהלת חשבונות, הוצאות מימון בגין עיכובים וקיזוזים של המשרד, עלויות ביטוחים, עלויות ערבות והוצאות של הדרכה, הכשרה והשתלמויות וכן עלויות שחורגות מהתגמולים המוגדרים במכרז (כדוגמת פער בעלות אבחונים, פער בעלות שעת הפעלת פסיכולוג, פער בעלויות נסיעות ועוד) כפי שמצוין במכרז. ויובהר כי העלויות המוצגות מוערכות במיליונים רבים. *שימת לב לעורך המכרז לסוגיה מהותית שהיות והמכרז מגדיר אופציה לעד שני זוכים בכל אזור, קיימת רגישות כלכלית לאופן חישוב התקורה שכן ככל שהיא מועמסת על היקף מחזור גבוה יותר היא מהווה אחוז נמוך יותר בהתאמה. לאור האמור נבקש בשנית לעדכן את רכיב התקורה כך שלא יפחת מ-20%.	ראו מענה לשאלה 21
23.	+ 4.3.1.2 6.5	עלויות הדרכות/התאמת אחוז התקורה – מעבר לאמור בסוגיית רכיב התקורה הכללי, מתחדדת שאלת מימון	א. ראו מענה לשאלה 21. ב. ההשתלמויות מאורגנות על

		מעריך ההדרכות וההכשרות, המהווה רכיב תפעולי מהותי ונפרד. בהתאם למסמכי המכרז, הספק נדרש לגלם באחוז התקורה המבוקש את כלל עלויות ההדרכה וההכשרה. ויובהר כי המכרז מגדיר הפעלה של תכנית הדרכות והשתלמויות שנתית רחבת היקף הכוללת הדרכות כניסה, ריענונים תקופתיים, ימי עיון, פיתוח לומדות, בקרה ותיעוד, עבור מאות נותני שירות בפריסה ארצית. מדובר במערך מקצועי מתמשך הכרוך בעלויות ישירות ומהותיות. <u>על כן, מבוקש:</u> א. לקחת בחשבון את עלויות ההדרכות המפורטות במסמכי המכרז והתאמת אחוז התקורה לכל הפחות ל-20%. ב. לקבל תשלום בגין שעות הדרכה, הכשרה, השתלמות, ישיבות צוות שכן הספק הזוכה נדרש לשלם שכר לעובדיו בגין שעות אלו לצד עלויות ההכשרה (מקום ל"א מדריך ועוד). ללא התאמה כאמור, קיים קושי תמחורי ממשי.	
24.	נספח י"ז – הצעת מחיר	יצוין, כי שיעור התקורה ורווח שנקבע (12.5%) אינו מאפשר הקמה ותפעול של מערך ייעודי ומקצועי לגיוס ולליווי העובדים בהיקף הנדרש במכרז, ואינו משקף את העלויות בפועל הכרוכות בביצוע השירותים הנדרשים. מתן השרות בתעריף זה אינו אפשרי ויוצר הפסד. נבקש כי המשרד ישקול שוב העלאת אחוזי התקורה והרווח ל 30% לפחות דבר שיאפשר מתן שרות יעיל לשביעות רצון המשרד.	ראו מענה לשאלה 21
25.	נספח יז' – הצעת מחיר	נבקש עדכון פורמט הצעת המחיר כך שיעמוד על אחוז תקורה מינימלי מסוים לשירותים רפואיים ופסיכיאטריים, אחוז תקורה מינימלי שונה לשירותים בתחום הפסיכולוגיה ומתן אפשרות להצעת מחיר עבור מחיר שעת לשיירות פרא רפואיים ופדיקור רפואי, שכן אחוז תקורה אחד לכלל המקצועות, הופך את התמורה השעתית ללא כלכלית בחלק מהמקצועות בצורה רוחבית.	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת, אחוז התקורה הוגדל, ראו מענה לשאלה 21.

את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה	גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד	עו"ד דניאל גולן – נציג היועצת המשפטית
-------------------------	-------------------------------	---------------------------------------

